



## FICHE DOCUMENTAIRE

# Services de retrait et de dépôt de fichiers

05/04/2017

## Accès

Les deux services sont accessibles à partir du portail entreprise à l'adresse suivante :

<http://entreprises.insee.fr/ecmoss.htm> :



## Portail de Réponse aux Enquêtes Entreprises



### Répondre aux enquêtes

- Conjoncture
- Contours de réseaux
- Crédit-bail
- ECMOSS
- EMAGSA
- ESA
- OFATS
- Prix Industrie et Services
- Profilage
- TIC
- Tourisme

Enquêtes statistiques dans l'industrie (site externe)

Retour à l'accueil

### Enquête annuelle sur le coût de la main d'oeuvre et la structure des salaires

L'Institut national de la statistique et des études économiques (Insee), en partenariat avec le Ministère du Travail, de l'emploi et du dialogue social, réalise chaque année l'Enquête sur le Coût de la Main-d'Oeuvre et la Structure des Salaires (Ecmoss) auprès de 18 000 établissements. Cette enquête a pour objectif de mesurer les différentes composantes du salaire, du coût du travail et du temps de travail et permet d'effectuer des comparaisons entre les pays de l'Union Européenne.

Cette enquête, reconnue d'intérêt général par le Conseil National de l'Information Statistique (CNIS) est obligatoire. Pour plus de précisions, vous pouvez consulter le [site du CNIS](#), rubrique *Enquêtes statistiques publiques*.

#### Répondre à l'enquête

- Télécharger le questionnaire informatique
- Déposer le questionnaire informatique rempli

#### L'affichette d'information aux salariés

Pour informer les agents de votre établissement de l'enquête Ecmoss, une affichette est disponible pour être apposée sur un panneau d'information de l'établissement. Vous pouvez en outre la diffuser personnellement aux agents sélectionnés.

Vous pouvez vous procurer la version électronique de cette affichette ci-dessous :

#### Affichette d'information aux salariés

#### Aide au remplissage : les spécimens de questionnaires (ne pas utiliser pour répondre à l'enquête)

Si vous choisissez de répondre à l'enquête sur [support papier](#), veuillez contacter l'Insee à l'adresse [mél contact-enquete-CMOSS@insee.fr](mailto:contact-enquete-CMOSS@insee.fr) pour obtenir les questionnaires personnalisés adéquats et l'enveloppe T à retourner à l'Insee. Ne pas utiliser les spécimens de questionnaires sous peine de rendre votre réponse inexploitable.

- Questionnaire établissement du secteur privé (spécimen)
- Questionnaire établissement public (spécimen)
- Questionnaire salarié (spécimen)

#### Aide au remplissage : les notices explicatives

- Notice Secteur privé
- Secteur public : la notice est incluse dans le questionnaire établissement public

#### Aide technique

- Notice d'aide à la procédure de téléchargement et de dépôt

### Contacteur l'assistance

- Pour tout problème lors de votre réponse en ligne, contactez l'assistance : [contact-enquete-CMOSS@insee.fr](mailto:contact-enquete-CMOSS@insee.fr)

### Documentation

- Méthodologie, questionnaires, fiches descriptives des enquêtes

### Publications et services

- Accès ciblé à l'information pour les entreprises

### Liens utiles

- Statistique publique et entreprises
- Le Cnis
- Nomenclatures
- [entreprises.gouv.fr](http://entreprises.gouv.fr)

Mentions légales et crédits

## Généralités techniques

Ces services offrent la possibilité de retirer et déposer depuis Internet, de façon sécurisée, un ou plusieurs fichiers à destination d'une application de l'Insee.

Le dépôt de fichiers s'effectue par un upload HTTP comme spécifié dans la [RFC 1867](#), c'est-à-dire utilisant la méthode POST avec un contenu de type MIME "multipart/form-data". Tout client se conformant à ce standard peut être utilisé pour envoyer des fichiers sous réserve d'y être autorisé : formulaire dans une page HTML, client Java, .NET, etc. Différents exemples de clients peuvent être fournis aux utilisateurs à titre d'illustration.

On notera que plusieurs fichiers peuvent être envoyés au sein d'une requête HTTP unique.

La sécurisation des échanges est réalisée par l'utilisation du protocole HTTPS. L'accès au service nécessite une authentification, soit par certificat, soit par login/mot de passe.

## Service offert et contraintes

- La requête HTTP soumise au service peut contenir un ou plusieurs fichiers. Les autres champs de formulaire envoyés sont ignorés.
- Dans sa version actuelle, le service de dépôt n'accepte que les types de fichier et les extensions suivants :

Type de fichier	Extension
Fichier texte	.txt ou .TXT
Document XML	.xml ou .XML
Classeur Microsoft Excel	.xls ou .XLS ou .xlsx ou .XLSX
Classeur Open Calc	.ods ou .ODS
Document PDF	.pdf ou .PDF
Archive ZIP	.zip ou .ZIP

- Le service traite les archives ZIP de la façon suivante : il extrait les fichiers de l'archive puis traite chacun d'eux individuellement. Seuls les fichiers de type autorisé, à l'exception des archives ZIP<sup>1</sup>, sont pris en charge. Les dossiers ou les autres fichiers sont rejetés.
- Le service ne vérifie pas le contenu des fichiers. Notamment, il ne vérifie pas que les fichiers XML sont bien formés ou qu'ils sont valides au regard d'un schéma ou d'une DTD.
- Dans sa version actuelle, les limites de taille suivantes s'appliquent au service :
  - Taille maximale d'un fichier transmis : **10,0 Mo** (10 485 957 octets)
- Le chemin complet d'accès au fichier transmis doit être inférieur ou égal à 255 caractères.
- Le service propose une interface HTML générique pour les applications ne disposant pas d'un client spécifique (voir guide d'utilisation en annexe).
- L'utilisation du service implique d'autoriser la réception de « cookies » par le navigateur web.

<sup>1</sup> Les archives ZIP incluses dans une archive ZIP ne sont pas traitées.

## ***Accusé de réception***

En réponse à chaque requête d'upload, un accusé de réception est renvoyé au client. Cet accusé de réception valide la bonne réception du fichier par l'Insee, et non son acceptabilité par l'application destinataire.

Un mécanisme de négociation de contenu HTTP détermine le format de cet accusé de réception en fonction de l'entête « Accept » de la requête :

- Si l'entête contient uniquement « text/xml » et/ou « application/xml », l'accusé est produit au format XML (voir le schéma correspondant sur <http://xml.insee.fr/schema/outils/accuse-reception.xsd>).
- Dans le cas contraire ou, si l'entête est absent, l'accusé est fourni au format HTML. En particulier, si le dépôt de fichier s'effectue à partir d'un navigateur web, l'accusé de réception s'affichera sur le client une fois l'opération effectuée.

Dans le cas de l'envoi simultané de plusieurs fichiers (soit dans la même requête http, soit dans une archive), l'accusé de réception distingue le statut de réception pour chacun des fichiers.

Une fonction du portail permet de récupérer le rapport de tous les téléchargements effectués dans une session sous forme d'un fichier PDF.

Remarque : pour que les services de retrait et dépôt fonctionnent correctement via l'interface HTML, il est indispensable d'activer les « cookies » sur le navigateur. Pour Internet Explorer (version 6+), cela revient à configurer le paramètre de confidentialité à la valeur maximum « Moyennement haute ».

## Guide d'utilisation : téléchargement du fichier à remplir

- 1) A partir du portail de réponse aux enquêtes entreprises, accéder à l'adresse du service de dépôt de fichiers par le lien Télécharger le questionnaire informatique

**Insee** Portail de Réponse aux Enquêtes Entreprises **STATISTIQUE PUBLIQUE**

**Répondre aux enquêtes**

- Conjoncture
- Contours de réseaux
- Crédit-bail
- ECMOSS
- EMAGSA
- ESA
- OFATS
- Prix Industrie et Services
- Profilage
- TIC
- Tourisme

**Enquêtes statistiques dans l'industrie (site externe)**

**Retour à l'accueil**

**Enquête annuelle sur le coût de la main d'oeuvre et la structure des salaires**

L'Institut national de la statistique et des études économiques (Insee), en partenariat avec le Ministère du Travail, de l'emploi et du dialogue social, réalise chaque année l'Enquête sur le Coût de la Main-d'Oeuvre et la Structure des Salaires (Ecmoss) auprès de 18 000 établissements. Cette enquête a pour objectif de mesurer les différentes composantes du salaire, du coût du travail et du temps de travail et permet d'effectuer des comparaisons entre les pays de l'Union Européenne.

Cette enquête, reconnue d'intérêt général par le Conseil National de l'Information Statistique (CNIS) est obligatoire. Pour plus de précisions, vous pouvez consulter le [site du CNIS](#), rubrique *Enquêtes statistiques publiques*.

**Répondre à l'enquête**

- Télécharger le questionnaire informatique**

**L'affichette d'information aux salariés**

Pour informer les agents de votre établissement de l'enquête Ecmoss, une affichette est disponible pour être apposée sur un panneau d'information de l'établissement. Vous pouvez en outre la diffuser personnellement aux agents sélectionnés.

Vous pouvez vous procurer la version électronique de cette affichette ci-dessous :

- Affichette d'information aux salariés**

**Aide au remplissage : les spécimens de questionnaires (ne pas utiliser pour répondre à l'enquête)**

Si vous choisissez de répondre à l'enquête sur [support papier](#), veuillez contacter l'Insee à l'adresse mél [contact-enquete-CMOSS@insee.fr](mailto:contact-enquete-CMOSS@insee.fr) pour obtenir les questionnaires personnalisés adéquats et l'enveloppe T à retourner à l'Insee. Ne pas utiliser les spécimens de questionnaires sous peine de rendre votre réponse inexploitable.

- Questionnaire établissement du secteur privé (spécimen)
- Questionnaire établissement public (spécimen)
- Questionnaire salarié (spécimen)

**Aide au remplissage : les notices explicatives**

- Notice Secteur privé**
- Secteur public : la notice est incluse dans le questionnaire établissement public

**Aide technique**

- Notice d'aide à la procédure de téléchargement et de dépôt**

**Contacter l'assistance**

- Pour tout problème lors de votre réponse en ligne, contactez l'assistance : [contact-enquete-CMOSS@insee.fr](mailto:contact-enquete-CMOSS@insee.fr)

**Documentation**

- Methodologie, questionnaires, fiches descriptives des enquêtes

**Publications et services**

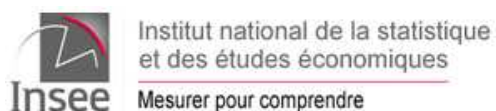
- Accès ciblé à l'information pour les entreprises

**Liens utiles**

- Statistique publique et entreprises
- Le Cnis
- Nomenclatures
- entreprises.gouv.fr

Mentions légales et crédits

2) La page suivante s'affiche :

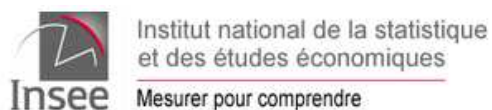


### Service retrait de fichiers

Opération	:	enquête annuelle sur le coût de la main d'oeuvre et la structure des salaires
Identifiant *	:	<input type="text"/>
Mot de passe *	:	<input type="password"/>
		<input type="button" value="Journal des retraits"/> <input type="button" value="Retirer des fichiers"/>

\* champs obligatoires

3) Renseigner l'identifiant et le mot de passe qui vous ont été communiqués, puis cliquer sur le bouton « Se connecter ».



### Service retrait de fichiers

Opération	:	enquête annuelle sur le coût de la main d'oeuvre et la structure des salaires
Identifiant *	:	<input type="text" value="MonIdentifiant"/>
Mot de passe *	:	<input type="password" value="••••••••"/>
		<input type="button" value="Journal des retraits"/> <input type="button" value="Retirer des fichiers"/>

\* champs obligatoires

4) Cliquer sur le nom du fichier

**Service de retrait de fichiers**

opération : enquête annuelle sur le coût de la main d'oeuvre et la structure des salaires      compte : client1-test-ecmoss  
 nombre de fichiers disponibles : 2      / Page 1

nom du fichier	taille	téléchargé le
<a href="#">insee-999999006-ecmoss-20140430091742516.xls</a>	59,5 Ko	

cliquez sur le nom du fichier pour le télécharger

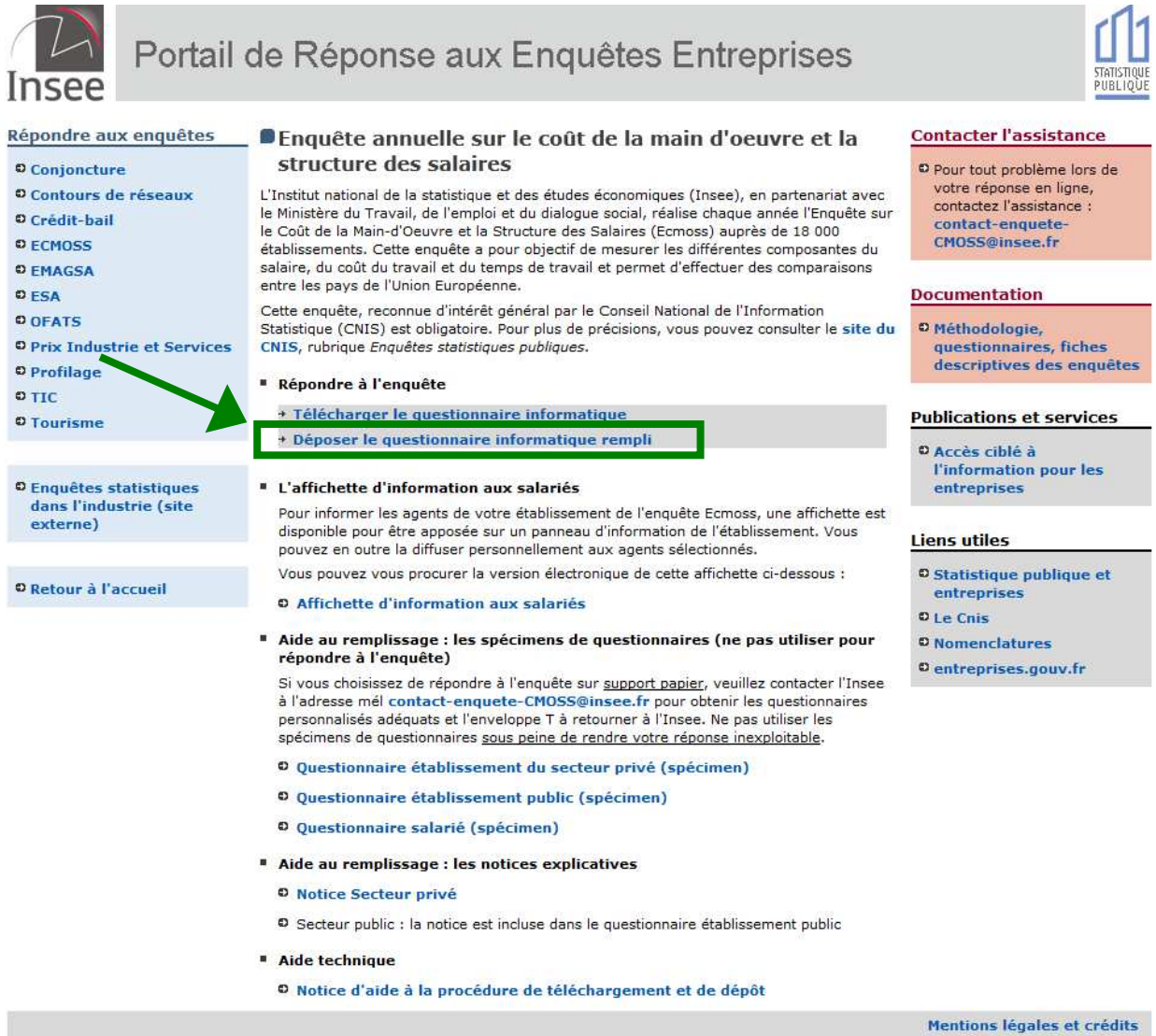
[Retour accueil](#)

5) Celui-ci s'ouvre alors et vous pouvez le sauvegarder pour pouvoir le compléter

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	<b>ENQUETE SUR LE COUT DE LA MAIN D'OEUVRE ET LA STRUCTURE DES SALAIRES EN 2016 (ECMOSS 2016)</b>										
2	L'enquête sur le coût de la main-d'œuvre et la structure des salaires en 2016 recueille auprès des employeurs des informations permettant de mesurer le coût du travail et ses composantes. Elle permet d'obtenir des résultats par secteur d'activité économique, par taille, par région d'implantation et selon les caractéristiques des salariés qu'emploient les établissements. Cette enquête, harmonisée au niveau européen, permet d'effectuer des comparaisons entre les pays membres de l'Union européenne.										
3	Toutes les données demandées sont relatives à l'année 2016.										
4	Vous avez choisi de répondre sur support informatique. Le fichier EXCEL que nous vous transmettons comporte l'onglet Notice et deux onglets pour le questionnaire proprement dit : le premier est relatif aux établissements (équivalent des questionnaires PDF bordeaux) et le second aux salariés (équivalent des questionnaires PDF verts).										
5	Sur la partie relative aux établissements, les questions sont en lignes. Les établissements sont repérés par leurs numéros SIRET indiqués en haut des colonnes.										
6	Sur la partie relative aux salariés, les questions sont en colonnes. Les établissements sont repérés par leurs numéros SIRET indiqués dans les deux premières colonnes et les salariés par leurs noms, noms d'époux éventuellement, prénoms et 5 premiers chiffres du numéro de sécurité sociale. Ces éléments vous sont fournis pour vous permettre de les retrouver dans vos registres. Ils ne seront pas conservés par l'INSEE lors du traitement des informations, afin d'assurer la stricte confidentialité de ces données.										
7	Les salariés concernés par l'enquête sont issus d'un tirage aléatoire effectué par l'INSEE à partir de la Déclaration Annuelle de Données Sociales (DADS) ou Déclaration Sociale Nominative (DSN) que vous avez remplie pour l'année 2015.										
8	Merci de nous indiquer le nom de la personne ayant rempli ce fichier et susceptible de nous fournir des précisions complémentaires :										
9	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">           Nom : .....            Fonction : .....            Téléphone : .....            Portable : .....            Adresse électronique : .....         </div>										
10											
11											
12											
13											
14											
15											

## Guide d'utilisation : dépôt du fichier rempli

- 1) A partir du portail de réponse aux enquêtes entreprises, accéder à l'adresse du service de dépôt de fichiers par le lien Déposer le questionnaire informatique rempli :



**Insee** Portail de Réponse aux Enquêtes Entreprises **STATISTIQUE PUBLIQUE**

**Répondre aux enquêtes**

- Conjoncture
- Contours de réseaux
- Crédit-bail
- ECMOSS
- EMAGSA
- ESA
- OFATS
- Prix Industrie et Services
- Profilage
- TIC
- Tourisme

**Enquêtes statistiques dans l'industrie (site externe)**

**Retour à l'accueil**

**Enquête annuelle sur le coût de la main d'oeuvre et la structure des salaires**

L'Institut national de la statistique et des études économiques (Insee), en partenariat avec le Ministère du Travail, de l'emploi et du dialogue social, réalise chaque année l'Enquête sur le Coût de la Main-d'Oeuvre et la Structure des Salaires (Ecmoss) auprès de 18 000 établissements. Cette enquête a pour objectif de mesurer les différentes composantes du salaire, du coût du travail et du temps de travail et permet d'effectuer des comparaisons entre les pays de l'Union Européenne.

Cette enquête, reconnue d'intérêt général par le Conseil National de l'Information Statistique (CNIS) est obligatoire. Pour plus de précisions, vous pouvez consulter le [site du CNIS](#), rubrique *Enquêtes statistiques publiques*.

**Répondre à l'enquête**

- Télécharger le questionnaire informatique
- Déposer le questionnaire informatique rempli**

**L'affichette d'information aux salariés**

Pour informer les agents de votre établissement de l'enquête Ecmoss, une affichette est disponible pour être apposée sur un panneau d'information de l'établissement. Vous pouvez en outre la diffuser personnellement aux agents sélectionnés.

Vous pouvez vous procurer la version électronique de cette affichette ci-dessous :

- Affichette d'information aux salariés

**Aide au remplissage : les spécimens de questionnaires (ne pas utiliser pour répondre à l'enquête)**

Si vous choisissez de répondre à l'enquête sur [support papier](#), veuillez contacter l'Insee à l'adresse [mél contact-enquete-CMOSS@insee.fr](mailto:contact-enquete-CMOSS@insee.fr) pour obtenir les questionnaires personnalisés adéquats et l'enveloppe T à retourner à l'Insee. Ne pas utiliser les spécimens de questionnaires sous peine de rendre votre réponse inexploitable.

- Questionnaire établissement du secteur privé (spécimen)
- Questionnaire établissement public (spécimen)
- Questionnaire salarié (spécimen)

**Aide au remplissage : les notices explicatives**

- Notice Secteur privé
- Secteur public : la notice est incluse dans le questionnaire établissement public

**Aide technique**

- Notice d'aide à la procédure de téléchargement et de dépôt

**Contacteur l'assistance**

- Pour tout problème lors de votre réponse en ligne, contactez l'assistance : [contact-enquete-CMOSS@insee.fr](mailto:contact-enquete-CMOSS@insee.fr)

**Documentation**

- Méthodologie, questionnaires, fiches descriptives des enquêtes

**Publications et services**

- Accès ciblé à l'information pour les entreprises

**Liens utiles**

- Statistique publique et entreprises
- Le Cnis
- Nomenclatures
- [entreprises.gouv.fr](http://entreprises.gouv.fr)

Mentions légales et crédits

La page suivante s'affiche :

**Service de dépôt de fichiers**

Opération	:	enquête annuelle sur le coût de la main d'oeuvre et la structure des salaires
Identifiant *	:	<input type="text"/>
Mot de passe *	:	<input type="password"/>
		<input type="button" value="Journal des dépôts"/> <input type="button" value="Déposer un fichier"/>

\* champs obligatoires

- 2) Renseigner l'identifiant et le mot de passe qui vous ont été communiqués, puis cliquer sur le bouton « Se connecter ». Ces deux informations sont identiques à celles utilisées lors de la phase de retrait.

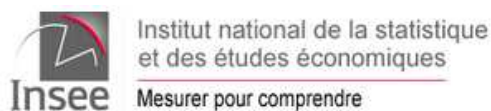
**Service de dépôt de fichiers**

Opération	:	enquête annuelle sur le coût de la main d'oeuvre et la structure des salaires
Identifiant *	:	<input type="text" value="MonIdentifiant"/>
Mot de passe *	:	<input type="password" value="••••••••"/>
		<input type="button" value="Journal des dépôts"/> <input type="button" value="Déposer un fichier"/>

\* champs obligatoires



- 3) A l'aide du bouton « Parcourir », choisir le fichier à transmettre à l'Insee, puis cliquer sur le bouton « Envoyer le fichier ».



### Service de dépôt de fichiers

opération : enquête annuelle sur le coût de la main d'oeuvre et la structure des salaires      compte : NuméroClient-ecmoss

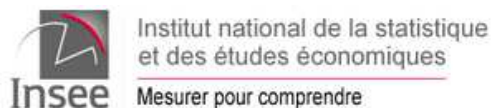
Parcourir...

insee-999999006-ecmoss-20140430091742516.xls

Envoyer le fichier

Retour accueil

- 4) Vous obtenez alors le compte rendu de votre transfert.



### Service de dépôt de fichiers

✓ Fichier (insee-999999006-ecmoss-20140430091742516.xls) déposé avec succès.

opération : enquête annuelle sur le coût de la main d'oeuvre et la structure des salaires

compte : NuméroClient-ecmoss

Vous avez déposé le fichier suivant : insee-999999006-ecmoss-20140430091742516.xls

Déposer un autre fichier

Bilan de vos depots

Retour accueil

5) En cas de **mauvais format de fichier**, l'écran d'erreur suivant s'affiche :

Insee Institut national de la statistique et des études économiques  
Mesurer pour comprendre

**Service de dépôt de fichiers**

✘ Problème sur le fichier  
✘ Fichier (questionnaire.sas7bdat) : Le fichier (questionnaire.sas7bdat) a une extension non autorisée.

opération : enquête annuelle sur le coût de la main d'oeuvre et la structure des salaires      compte : NuméroClient-ecross

Le dépôt du fichier n'a pas été effectué ou partiellement effectué.

Déposer un autre fichier    Retour accueil

6) En cas de **fichier de trop grande taille**, l'écran d'erreur suivant s'affiche :

Insee Institut national de la statistique et des études économiques  
Mesurer pour comprendre

**Service de dépôt de fichiers**

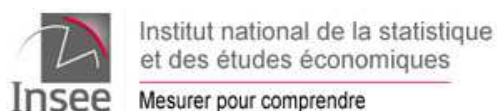
✘ Vérifiez que le fichier à déposer (11 623 777 octets) ne dépasse pas la taille limite autorisée (10 485 957 octets)

opération : enquête annuelle sur le coût de la main d'oeuvre et la structure des salaires      compte : NuméroClient-ecross

Parcourir...    Aucun fichier sélectionné.    Envoyer le fichier

Retour accueil

Il faut alors zipper le fichier pour pouvoir l'envoyer :



### Service de dépôt de fichiers

opération : enquête annuelle sur le coût de la main d'oeuvre et la structure des salaires      compte : NuméroClient-ecmoss

Parcourir...

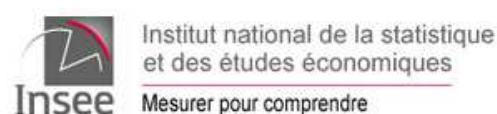
insee-999999006-ecmoss-20140430091742516.zip

Envoyer le fichier

Bilan de vos depots

Retour accueil

Vous obtenez alors le compte rendu suivant :



### Service de dépôt de fichiers

✓ Fichier (insee-999999006-ecmoss-20140430091742516 - trop volumineux.xls) déposé avec succès.

opération : enquête annuelle sur le coût de la main d'oeuvre et la structure des salaires

compte : NuméroClient-ecmoss

Vous avez déposé le fichier suivant : insee-999999006-ecmoss-20140430091742516.zip

Déposer un autre fichier

Bilan de vos depots

Retour accueil

- 7) Vous pouvez ensuite :
- recupérer au format PDF le bilan de tous vos transferts effectuées lors de la session
  - ou déposer d'autres fichiers
  - ou vous déconnecter.